

# 用户需求书

## 一、项目情况

本项目为东莞市轨道交通有限公司东城车辆段、主所、车站出入管理区域蛇蚁的防治工作，项目蛇蚁的防治面积共计为 4729 m<sup>2</sup>，其中白蚁 4486 m<sup>2</sup>。具体项目概况如下：

1. 东城车辆段位于东城车辆段综合基地位于东莞市东城区及茶山镇交界。
2. 旗峰主所位于东莞大道旁旗峰公园斜对面；厚街主所位于厚街镇内汽车检修站旁边。
3. 车站为东莞轨道交通 2 号线的 15 个车站的出入口花坛及地面风亭花坛处。

## 二、项目服务的期限

本项目服务期限为 8 个月，2017 年 3 月—2017 年 11 月，以合同实际签订时间为准。

## 三、项目服务的主要内容

本项目主要是蛇类、蚁类的日常防治工作，同时对突发性蛇蚁害提供应急服务（不包含伤害救治）。

### 1. 蛇类的防治

#### （1）广东地区常见蛇的种类

广东地区经常出现的蛇分别是草花蛇、银环蛇、眼镜蛇、滑鼠蛇等，防治的重点主要是针对上述常出没的蛇进行防治。

#### （2）日常防治

每月定期在车辆段及主所周边铺洒雄黄粉，并观察周边的环境情况，破除滋生蛇类的有利条件，蛇类的防治，每月 2 次对范围内进行全面检查蛇洞、蛇路线等。沿围墙周边投放硫磺粉，加捕蛇网、毒蛇诱饵、专人定期巡查发现有蛇即刻处理。

### 2、蚁类的防治

#### （1）广东地区常见蚁的种类

广东地区经常出现的蚁分别是白蚁、费氏中盲猛蚁、里氏钩猛蚁、中华小家蚁、红火蚁等，日常防治主要是针对上述常出没的蚁进行防治，其中白蚁防治为

重中之重。

## (2) 日常防治

1) 白蚁防治, 在每年的 3 月—4 月白蚁繁殖的高峰区用专业药物进行捕杀, 每月 2 次检查白蚁的出现情况, 如有发现, 立即消灭。白蚁的防治必须符合国务院颁布的《城市房屋白蚁防治管理规定》;

2) 其它蚁防治, 每月 2 次对范围内进行全面检查, 及时清除蚁窝, 安排专业药物消杀。防治单位定期观察周边的环境情况, 破除滋生蛇蚁的有利条件。如有紧急防治需要, 防治单位接到通知后二天内赶到现场处理情况;

3) 所有防治的药物必须符合国家相关规定要求, 尽可能使用低毒慢性药物, 每次防治前必须把所有防治药物的使用说明书进行备案;

4) 每次防治前, 必须对防治的区域、时间及影响情况、注意措施等员工应知的信息以通知的形式进行公告。

## 3. 防治的位置、面积及需求情况

### (1) 防治的位置与面积情况

需要防治的区域为东莞市轨道公司运营分公司管理范围内的区域, 主要为厚街、旗峰变电主所、车辆段、2 号线 15 个车站出入口。

蛇蚁防治需求表

| 序号 | 楼宇     | 房间号或区域                          | 面积   | 需求情况            | 备注 |
|----|--------|---------------------------------|------|-----------------|----|
| 1  | 厚街主所   | 厚街主所户外                          | 2000 | 蛇蚁防治            |    |
| 2  | 旗峰主所   | 旗峰主所户外                          | 2000 | 蛇蚁防治            |    |
| 3  | 车辆段牵混所 | 1#整流变室                          | 35   | 蛇蚁防治            |    |
| 4  | 车辆段牵混所 | 2#整流变室                          | 35   | 蛇蚁防治            |    |
| 5  | 车辆段牵混所 | 400V 开关柜室                       | 174  | 蛇蚁防治            |    |
| 6  | 车辆段牵混所 | 控制室                             | 50   | 蛇蚁防治            |    |
| 7  | 车辆段牵混所 | 35KV 开关柜室                       | 51   | 蛇蚁防治            |    |
| 8  | 车辆段牵混所 | 1500V 开关柜室                      | 90   | 蛇蚁防治            |    |
| 9  | 车辆段    | 安防室外控制箱占地面积<br>0.25 平方米, 共 44 个 | 11   | 蛇蚁防治            |    |
| 10 | 西平站    | 车控室                             | 40   | 蛇蚁防治            |    |
| 11 | 车辆段周边  | 预留发展用地方向 (公安分<br>局门前道路)         | 243  | 蛇蚁防治,<br>不含白蚁防治 |    |

|    |        |                  |      |                  |  |
|----|--------|------------------|------|------------------|--|
| 12 | 15 个车站 | 各车站出入口花坛及地面风亭花坛处 | /    | 免费提供蛇蚊（除白蚁外）防治药物 |  |
|    | 合计     |                  | 4729 |                  |  |

#### 4. 防治的质保期

白蚁防治的质保期为 5 年，其它蛇蚊质保期为一次性服务。

#### 四、防治工作的考评

蛇蚊防治考评表

| 序号   | 类别     | 各小项   | 分值 | 得分 | 备注 |
|--|--------|---|----|----|----|
| 1  | 防蚁工作质量 | 1. 经抽查每处发现 5 只以上存活白蚁，第 6 只算起，每只扣 5 分；                   | 40 |    |    |
| 2  |        | 2. 经抽查每处发现其它蚁有蚁窝的，每发现一起，扣 2 分。                          |    |    |    |
| 3  | 防蛇工作质量 | 每处发现 1 只以上蛇出现在责任区域内，每条扣 5 分；在防治范围内每发现一起被蛇咬伤事件，将扣除 15 分。 | 20 |    |    |
| 4  | 客户服务   | 1. 接到灭蚊（蛇）需求，2 个工作日必须赶到，如有推迟的每迟到 1 天，扣 5 分；             | 30 |    |    |
| 5  |        | 2. 未配戴工作服中，每发现 1 起扣 2 分，必须按要求整改后方可上岗；                   |    |    |    |
| 6  |        | 3. 工作中与客户无理争执的，每发生一起，扣 5 分；                             |    |    |    |
| 7  |        | 4. 不按约定时间提前或推迟服务的，每发现一起扣 5 分，并重新增加服务一次。                 |    |    |    |
| 8  | 其它方面   | 影响到我司正常工作生产的，或其它方面对我司产生不良影响的，每发现一起，视情况扣 5—10 分。         | 10 |    |    |
|  | 合计     |   |    |    |    |
| <p>服务达标综合评价结果：</p> <p><input type="checkbox"/> 良好 [100, 90]（90 分以上，含 90 分），提出表扬，招标人全额支付上月服务费。</p> <p><input type="checkbox"/> 基本符合 [90, 85]，招标人提出不符合意见，防治单位根据意见提供盖章的整改报告，招标人确认整改后全额支付上月服务费。</p> <p><input type="checkbox"/> 不符合 [85, 0]，低于 85 分以下（不含 85 分），每少 1 分扣减本季度请款 1% 的服务费，不满 1 分按百分比扣减服务费。</p> <p>防治单位负责人/日期：_____ 甲方相关责任人/日期：_____</p> |        |   |    |    |    |

#### 五、对防治员及防治单位的要求

##### 1. 防治员要求

- (1) 必须持有有害生物防制协会颁发的《广东省有害生物防制员》初级及以上证书；
- (2) 男性，身高 1.60 米以上，身体健康年龄在 18 周岁——50 周岁，具有初中

毕业或以上文化程度。能听、说普通话，具备必备的沟通能力；

(3) 遵纪守法，品行良好，无违法犯罪记录；

(4) 工作时文明、规范地履行防治工作职责，关心、爱护和维护业主的公共设施；

(5) 工作时必须按规定要求着装，并配戴好安全防护措施；

## 2. 防治单位的要求

(1) 防治单位必须取得当地省市有害生物防治协会颁布的《有害生物防治服务机构资质证书》；

(2) 防治单位制订防治方案、应急预案须通过我司审查；

(3) 防治单位必须为我司项目配备专业的防治主管，无甲方同意不得随意更换主管；

(4) 防治员、项目主管等的身份信息及参加保险情况必须留存一份盖公章复印件于我司。

## 六、其它增值服务

1. 定期向我司员工宣传蛇蚁等有害生物的预防措施、急救措施，丰富员工的防治常识。

2. 免费赠送一定量的硫磺粉，另员工家中如有需要防治服务的，可进行有偿性服务。